様式第1号（第7条関係）

苦情受付書

受付番号

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 受付日 | | 年　月　日（　） | 受付担当者 |  |
| 申出人 | ふりがな  氏名 |  | 利用者との関係 | □本人□家族□代理人  その他（　　　　　） |
| 住所 | 〒  （連絡先　　　　　　　　　　） | | |
| 苦情の内容及び希望等 | 相談の分類 | １　処遇の内容に関する事項  ２　個人の好・選択に関する事項  ３　施設の設備に関する事項  ４　制度、施策、法律に関する事項  ５　その他（　　　　　　　　　） | | |
| 苦情の発生日　　　　年　　月　　日 | | | |
| 申出人の要望 | | □話を聞いて欲しい　□教えて欲しい　　□回答が欲しい  □調査して欲しい　　□改めて欲しい　　□その他（　　　　） | | |
| 申出人への確認 | | 第三者委員への報告の要否　　　　　　　　　□要　　□否 | | |
| 話合いへの第三者委員の助言、立会いの要否　□要　　□否 | | |
| 備考 | |  | | |