様式第1号（第11条関係）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第 三 者 委 員 |  | 村 長 | 副村長 | 課 長 | 補佐  | 係 長  | 所 長 | 　係 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

苦 情 受 付 記 録 表（秘）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受付日 |  平成　年　月　日 | 受付の種類 |  面接・文書・その他（ ） | 受付№ |  |
| 利用者について ふりがな 男 氏　名 女 （ 　 歳） |  住所（電話： ） |
|  苦 情 の 内 容 及 び 申 出 人 の 希 望 等 |  苦情の発生時期 平成 年　　月　　日 |  苦情の発生場所（ ） |
|  |
|  相談の 分　類 |  □ 保育の内容に関わる事項 □ 制度、施策、法律に関わる事項 □ その他 |
|  申出人 の希望 の分類 |  □ 話を聞いて欲しい　　□ 教えて欲しい　　□ 回答が欲しい □ 調査して欲しい　　　□ 改めて欲しい □ その他（ ） |
| 申出人への確認事項 |  第三者委員への要否 　 　□ 要　　　□ 否 |
|  話し合いへの第三者委員への助言、立ち会いの要否　□ 要　　　□ 否 |
|  他の関係機関・団体等との協議のための情報提供について　　□ 同意する　□ 同意しない |
|  ※　同意する場合　　（署名 印 ） |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 相談記録 |  |
|  |
|  想定原因 |  □ 説明・情報不足　　□ 職員の態度　　□ サービス内容　　□ サービス量 □ 権利侵害 □ その他（ ） |
|  処理経過 |  |
|  |