様式第1号（第11条関係）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第 三 者 委 員 | | |  | 村 長 | 副村長 | 課 長 | 補佐 | 係 長 | 所 長 | 係 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

苦 情 受 付 記 録 表（秘）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受付日 | | 平成　年　月　日 | | 受付の種類 | 面接・文書・その他（ ） | | 受付№ |  |
| 利用者について  ふりがな 男  氏　名 女  （ 　 歳） | | | | | | 住所  （電話： ） | | |
| 苦  情  の  内  容  及  び  申  出  人  の  希  望  等 | 苦情の発生時期 平成 年　　月　　日 | | | | | 苦情の発生場所（ ） | | |
|  | | | | | | | |
| 相談の  分　類 | | □ 保育の内容に関わる事項 □ 制度、施策、法律に関わる事項  □ その他 | | | | | |
| 申出人  の希望  の分類 | | □ 話を聞いて欲しい　　□ 教えて欲しい　　□ 回答が欲しい  □ 調査して欲しい　　　□ 改めて欲しい □ その他（ ） | | | | | |
| 申出人への  確認事項 | | | 第三者委員への要否 　 　□ 要　　　□ 否 | | | | | |
| 話し合いへの第三者委員への助言、立ち会いの要否　□ 要　　　□ 否 | | | | | |
| 他の関係機関・団体等との協議のための情報提供について　　□ 同意する　□ 同意しない | | | | | |
| ※　同意する場合　　（署名 印 ） | | | | | |
|  | | |  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 相談記録 |  |
|  | |
| 想定原因 | □ 説明・情報不足　　□ 職員の態度　　□ サービス内容　　□ サービス量  □ 権利侵害 □ その他（ ） |
| 処理経過 |  |
|  | |